"

Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и ОВЗ

## Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

## (инвалиды, передвигающиеся на коляске)

Организационные мероприятия:

а) на стоянке автотранспортных средств около здания Школы выделены места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;

б) в Школе назначается сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания;

в) на здании устанавливается кнопка вызова службы помощи;

При нахождении инвалида с кодом «К» в помещениях здания Школы ему оказывается ситуационная помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;

в) при смене гардероба– при раздевании и одевании;

г) в столовой –при постановке на стол необходимого прибора и блюда;

д) при необходимости оказания санитарно-гигиенических услуг (помощь при посещении туалета).

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

Дежурный сотрудник – вахтёр:

а) видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери;

б) оказывает помощь при входе в здание;

в) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения Школы;

г) сообщает ответственному сотруднику, способного помочь инвалиду о необходимости оказания помощи посетителю с ограничением передвижения;

д) оказывает помощь посетителю при выходе из здания Школы;

Назначенные сотрудники, способные помочь инвалиду:

а) инвалиду на костылях при входе в здание, оказывают помощь при перемещении в кресло-коляску;

б) в случае необходимости оказывают помощь при передвижении внутри здания, сопровождают по кабинетам;

Водители:

а) при оказании услуги помогают инвалиду на костылях при посадке в автобус перед началом поездки и выходе из автобуса после окончания маршрута

## Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

*(инвалиды с нарушениями зрения)*

При нахождении инвалида с кодом «С» на территории и в здании Школы ему оказывается ситуационная помощь:

а) при входе и выходе из здания Школы;

б) при перемещении внутри здания Школы;

в) при подъеме и спуске с лестницы;

г) при смене гардероба– при раздевании и одевании;

д) в стол –при постановке на стол необходимого прибора и блюда;

е) при необходимости оказания санитарно-гигиенических услуг (помощь при посещении туалета).

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

Дежурный сотрудник – вахтёр:

а) видит посетителя с ограничением передвижения;

б) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);

в) открывает входные двери;

г) помогает войти в здание;

д) берет посетителя под локоть и сопровождает до сотрудника, который будет оказывать помощь в Школе;

е) оказывает помощь при выходе из здания;

ж) при наличии у инвалида собаки-поводыря – оказывает помощь при сопровождении;

Сотрудник, который оказывает помощь в Школе:

а) сопровождают до нужного кабинета, придерживая под локоть;

б) оказывают помощь при ориентации в помещении, подъеме и спуске с лестницы;

в) при оказании услуг помогают оформить необходимую документацию.

г) помогают при смене гардероба – одевании и раздевании;

д) в столовой –выдают на стол столовую посуду и подают блюда;

е) при необходимости оказывают помощь при принятии гигиенических процедур, посещении туалета;

Водители:

а) при оказании услуги помогают слепому инвалиду при посадке в автомобиль перед началом поездки и выходе из автомобиля после окончания маршрута

## Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»

## (инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата)

Организационные мероприятия:

а) для облегчения входа и выхода из кабинетов здания Школы сотрудники, оказывающие помощь, открывают и закрывают дверь;

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

Дежурный сотрудник – вахтёр:

а) видит посетителя с ограничением в самообслуживании, встречает на улице (на входе в здание);

б) открывает входные двери;

в) помогает войти в здание;

г) приглашает сотрудника, который оказывает помощь в Школе для оказания помощи;

д) оказывает помощь при выходе из здания.

Сотрудник, который оказывает помощь в Школе

а) помогают при смене гардероба – одевании и раздевании;

б) сопровождают до нужного кабинета;

в) в столовой – выдают столовую посуду и подают блюда;

г) помогают причесаться, а также при всех действиях, выполняемых руками;

д) при оказании услуг помогают оформить необходимую документацию;

Водители:

а) при оказании услуги помогают инвалиду с нарушением опорно-двигательного аппарата при посадке в автомобиль перед началом поездки и выходе из автомобиля после окончания маршрута

## Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»

(инвалиды с нарушениями слуха)

Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых Школой.

При плановом посещении Школы инвалиду с кодом «Г» необходимо заранее обращаться за сопровождающим лицом.

Во время пребывания инвалида в Школе назначенный сотрудник сопровождает инвалида, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, по-возможности оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика сотрудники Школы, оказывающие помощь, знакомят инвалида с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

## 5.Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У»

*(нарушениями умственного развития)*

Организационные мероприятия:

а) обеспечение доступной, понятной для усвоения информации об оказываемых услугах;

б) организация сопровождения для оказания необходимых услуг

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

Сотрудники Школы:

а) разъясняют информацию о предоставлении услуг учреждением;

б) сопровождают до нужного кабинета учреждения.

# Ответственность

МОУ «Кораблинская СШ №1» несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками Школы своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам Школы сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

При оказании ситуационной помощи работники Школы обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.